

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหว้า

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | |
|--|--|
| 1. เพศ
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน
3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน
5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน
7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
4.อาชีพ
...34 คน....เกษตรกร
...13 คน.....ลูกจ้าง | 2. หญิงจำนวน 60 คน
2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน
6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน
8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...6 คน..รับราชการ
...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา ...4 คน..อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ...15 คน.. การข้อมูลข่าวสารราชการ
....15 คน..การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
..... การใช้Internet ตำบล
..... การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
..... การชำระค่าภาษีต่างๆ | ...45 คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
...25 คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
..... อื่น ๆ |
|---|---|

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหว้า โทร.๐๓๕ ๓๕๐ ๗๗๖ ต่อ ๑๑

ที่ อย ๗๑๕๐๑/๗๕๙ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหว้า

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหว้า จัดทำการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการในด้านต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงในการให้บริการประชาชนในปีงบประมาณถัดไป

บัดนี้ การดำเนินการสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงสรุปรายงานผล ดังต่อไปนี้

- ผู้เข้ารับบริการ ทั้งสิ้น ๑๐๐ ราย แยกเป็นชาย ๔๐ ราย หญิง ๖๐ ราย

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ อย่างน้อย ๘๐%	ความพึงพอใจของผู้รับ ร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่า ๗๕%	แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ

ที่	วัตถุประสงค์	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
		บรรลุ	ไม่บรรลุ	
๑	ระยะเวลาในการให้บริการ (๒๑๙)	✓		ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๘๒.๖๔
๒	สิ่งอำนวยความสะดวก (๒๑๐)	✓		ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๗๙.๒๕
๓	ความร่วมมือของ জন. ในการให้บริการ (๒๕๓)	✓		ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๙๕.๔๗
๔	ความพึงพอใจของในการให้บริการ (๒๓๖)	✓		ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ร้อยละ ๙๑.๐๕

พิเศษ

ผู้รายงาน

(นางสาวนิศาชล รอดทอง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.บ้านห้วย :

.....

ลงชื่อ.....



(นางโกลัญญา เมฆมมล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัด อบต.บ้านห้วย :

.....

ลงชื่อ.....



(นางดรรชนี สระบัว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วย

ความเห็นของปลัด อบต.บ้านห้วย :

.....

ลงชื่อ.....



(นายประยัต เจริญสูง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วย

ความเห็นของนายก อบต.บ้านห้วย :

.....

ลงชื่อ.....



(นายสมนึก ไกรสมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วย